# Su Guía Para Elegir Cuidado Infantil de Calidad

Children's Service Society

Care About Childcare

# Tabla de Contenidos

Características de Cuidado de Calidad ..... 2

Pasos para Elegir Cuidado de Calidad ..... 4

Entrevistas Telefónicas ..... 6

Lista Para Evaluar el Ambiente ..... 8

Pida Referencias ..... 10

El Primer Día ..... 12

Recursos de la Comunidad .....13

**Care About Childcare**
655 East 4500 South, Suite 200
Salt Lake City, UT 84107

Linea de Referencias: 801-355-4847
Español: 801-326-4393
Fuera de Salt Lake: 1-866-438-4847

www.cssutah.org

*Todos los programas de Care About Childcare estan financiados por el fondo Federal para el Desarrollo de Cuidado Infantil, el departamento de Empleo y la Officina de Cuidado Infantil.*

*All Care About Childcare programs are funded by the Federal Child Care Development Fund, the Department of Workforce Services, and the Office of Child Care.*

# Estimado Padre,

Gracias por llamar a Care About Childcare. Entre nuestros servicios se encuentra una lista actualizada de proveedores certificados y con licencia para asistirle en su búsqueda de cuidado infantil.

Nuestra agencia no visita personalmente a los proveedores que se encuentran en nuestra base de datos, es por esta razón que no podemos recomendar a un proveedor mas que o otro. No podemos garantizar la calidad de sus servicios ni aceptar responsabilidad por los mismos.

Los padres se encuentran en la mejor posición de observar y seleccionar la guardería que mejor satisfaga las necesidades de su hijo.

Atentamente,
Care About Childcare

# Care About Childcare



Searching for Quality Care
Care About Childcare.utah.gov®
The shortest distance between parents and providers.

Care About Childcare (CAC) está diseñado para servir como un recurso en la red para los padres que buscan cuidado infantil, y los empareja con proveedores de cuidado infantil que responden a las necesidades específicas de su familia. Proporcionamos referencias gratuitas de todos los proveedores de cuidado infantil regulados en nuestra área.

Todos los centros regulados y proveedores del cuidado infantil familiar tendrán una página de perfil en la página de la red de CAC. En esta página, los proveedores pueden destacar su programa para los padres en estas seis áreas:

1. **Información General**: Cubre información sobre el programa, el cual incluye la información de contacto, el tipo de cuidado que usted ofrece y si tiene vacantes disponibles, sus horas de operación, atributos del programa (tales como: escuelas a las que usted transporta, o si provee cuidado por horas) y enlace a su propia página de Facebook, blog o página en la red.

2. **Departamento de Salud de Cuidado Infantil Record Licencias:** Los padres a menudo preguntan acerca de la historia de licencia de los proveedores cuando están buscando cuidado infantil de calidad Este enlace sólo muestra alegaciones justificadas de quejas y hallazgos citados durante los últimos dos años. No incluye las inspecciones realizadas en los últimos 30 días.

3. **Indicadores de Calidad de Care About Childcare:** Uno de los objetivos principales del programa de los Indicadores de Calidad es ayudar a los padres a identificar los programas que se adaptan a las necesidades del niño. Este es un programa 100% voluntario para los proveedores, y no hay costo alguno para los padres que deseen utilizar este servicio.

- Está disponible sólo para Centros regulados y los proveedores del cuidado infantil familiar con licencia que ofrecen cuidado de tiempo completo. Necesita haber tenido una licencia por seis meses o más, y estar en buenos términos

con el programa de Licencias del Cuidado Infantil en Utah.

- Después de cumplir con los requisitos de elegibilidad usted puede elegir de aproximadamente 100 criterios diferentes para mostrar en su página de perfil individual. No se espera que solicite todos los criterios disponibles. Hay muchas maneras correctas para proveer cuidado infantil de calidad. Se le anima a aplicar para los criterios de calidad de CAC que son los más adecuados para su programa y las familias a las cuales sirve.

- Tratamos de promocionar su programa gratuitamente y anunciar a los padres que están en busca de programas de calidad. Los criterios establecidos en los siguientes seis indicadores de calidad están destinados a presentar su programa. Health and Safety, Outdoor Environment, Indoor Environment, The Program, Family Involvement, and Administration.

**4. Desarrollo Profesional:** Las investigaciones demuestran que la calidad del cuidado que los niños reciben está directamente relacionada con el nivel de información y la educación recibida por los proveedores. A medida que complete clases los padres podrán ver cómo usted está trabajando para adquirir conocimientos y habilidades que va a utilizar en el cuidado de sus hijos.

**5. Niños con Necesidades Especiales:** Este indicador le permitirá a los padres saber si usted tiene la experiencia, el entrenamiento, o está "dispuesto a recibir entrenamiento" para cuidar a los niños con necesidades especiales. Esta página también indica si usted ha tomado las clases de entrenamiento sobre necesidades especiales.

**6. Mensaje y Fotos del Proveedor:** La página de mensajes del proveedor es una herramienta maravillosa para ayudarle a agregar su propio toque personal a su publicidad. Le da la oportunidad de destacar las especialidades de su programa en un mensaje escrito por usted, sobre todo para las futuras familias, y mostrarles cómo puede satisfacer sus necesidades únicas de cuidado infantil. Los padres podrán fácilmente ver la filosofía de sus programas, y ver las imágenes que ha subido a su página de la red de su instalación.

# Pasos para Elegir Cuidado de Calidad



Encontrar una buena guardería para su hijo es una de las cosas más importantes que usted hará por su hijo y algo que nadie puede hacer por usted. Tome el tiempo adecuado para buscar, evaluar los programas, y tomar una decisión.

**1. Lea material sobre cómo elegir cuidado infantil de calidad.** (pagina 5)

**2. Llame a Care About Childcare para recibir referencias.**

Línea de Referencias: 801-355-4847
o Fuera de Salt Lake: 1-866-438-4847

**3. Haga una entrevista telefónica con cada proveedor.** (paginas 6 - 7)

**4. Visite por lo menos 3 proveedores.** (paginas 8 - 9)

**5. Pida referencias y llámeles.** (paginas 10 - 11)

**6. Llame a la Oficina de Licencias.**
Número local: 801-273-6617

**7. Seleccione a su proveedor.** (pagina 12)

Si no encuentra cuidado infantil que le satisfaga la primera vez, comience su búsqueda de nuevo. Cuidado de calidad es una de las mejores inversiones que usted puede hacer por su hijo. Recuerde, no es una buena solución elegir el mejor del peor.

# ¿Que es Cuidado de Calidad?



Cuidado de calidad puede hacer una gran diferencia en el futuro de su hijo. Usted puede darle a su hijo ventaja para lograr una mente, un cuerpo, y un espíritu fuerte y sano. Aunque cuidado de calidad puede significar diferentes cosas para diferentes personas, muchos expertos están de acuerdo en que cuidado infantil de calidad incluye los siguiente:

- **Afecto y Atención:** ¿Tiene el proveedor interés en su hijo como individuo? ¿Habla el proveedor al nivel del niño? ¿ Consuela al niño cuando lo necesita? ¿Son los niños el enfoque primario del proveedor? El proveedor debe ser cariñoso, y enérgico, con los niños.
- **Tamaño del Grupo:** Los grupos pequeños son los mejores.
- **Entrenamiento y Experiencia del Proveedor:** Las investigaciones han mostrado que el indicador más importante de cuidado de calidad es el entrenamiento que el proveedor ha recibido. Pregunte sobre el entrenamiento que tiene el proveedor en desarrollo infantil y por cuánto tiempo han ofrecido cuidado infantil.
- **Cambio de Personal:** Es importante para su hijo tener el mismo proveedor por cuanto tiempo sea posible, preferiblemente más de un año.
- **Comunicación entre Padres y Proveedores:** Esto es importante para mantener una buena asociación y para que su niño tenga una experiencia positiva. Pregunte sobre las maneras específicas en que el proveedor se comunicará con usted.
- **Desarrollo Infantil:** ¿Las metas y estilo de disciplina del programa son similares a las suyas?
- **Un Ambiente Sano:** ¿Tiene el programa números de emergencia y pólizas puesto en una área visible? ¿Qué tal los horarios y procedimientos higiénicos de cambio de pañales? ¿Hay lugares limpios y seguros para que los niños gateen, comidas saludables y áreas separadas para comer, cambio de pañales, descanso y juego?

# Entrevistas Telefónicas

Una buena entrevista telefónica le puede ahorrar tiempo y
con el proveedor después de hablarle por teléfono, haga u
desea ver dónde va su hijo a pasar el día.

| **Nombre del Proveedor** | |
|---|---|
| ¿Para cuantos niños tiene licencia? | |
| ¿Cuántos niños estarán en el grupo de mi hijo? | |
| ¿Por cuánto tiempo ha tenido su negocio? | |
| ¿Qué entrenamiento tiene en educación infantil? | |
| ¿Cuáles son algunas de las clases que ha tomado? | |
| ¿Cuál es su programa diario para los niños? | |
| ¿Tiene cuotas adicionales? | |
| ¿Qué comidas y bocadillos provee? | |
| ¿Cuáles son las reglas cu-ando los niños se enferman? | |
| ¿Contrata a algún substituto cuando está de vacaciones? | |
| ¿Cierra los días festivos? | |
| ¿Por qué decidió proveer cuidado infantil? | |
| Preguntas adicionales: | |

energía mientras busca un proveedor. Si se siente cómodo
na cita para observar el lugar. Dígale al proveedor que

| | |
|---|---|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

# Lista para Evaluar el Ambiente



## Proveedores

- ☐ ¿Al proveedor le gusta estar con los niños?
- ☐ ¿Se pone el proveedor al nivel de los niños?(arrodillarse, contacto visual, etc.)
- ☐ ¿Se saluda a los niños al llegar?
- ☐ ¿Las necesidades de los niños se atienden rápidamente aún cuando el proveedor esté ocupado?
- ☐ ¿El proveedor sabe siempre donde está cada niño?(recorre las habitaciones, contar cabezas)
- ☐ ¿Le dirá el proveedor lo que su niño hará todos los días?
- ☐ ¿Son bien recibidas e implementadas las ideas de los padres? ¿Es posible que los padres se involucren en el programa?
- ☐ ¿Parece que hay más niños de los cuales el proveedor pueda cuidar adecuadamente?
- ☐ ¿Disfrutan los niños y el proveedor el estar juntos?
- ☐ ¿Tiene o excede el proveedor la experiencia y el entrenamiento requerido?
- ☐ ¿Han asistido a clases en desarrollo infantil?
- ☐ ¿Ayuda el proveedor a los niños a resolver sus problemas usando entrenamiento emocional o social?
- ☐ ¿Da el proveedor instrucciones sencillas y positivas?

## Ambiente

- ☐ ¿Es el ambiente alegre, placentero, y limpio?
- ☐ ¿Hay un área cercada con una variedad de equipo y juegos seguros?
- ☐ ¿Puede ver el proveedor el área de juego completa todo el tiempo?
- ☐ ¿Hay supervisión de adultos cuando los niños juegan fuera?
- ☐ ¿Hay diferentes áreas para descansar, jugar tranquilamente y tener juegos activos?
- ☐ ¿Hay suficiente espacio para todos los niños en esas áreas?
- ☐ ¿Hay camas o colchones individuales?
- ☐ ¿Hay acceso a agua potable dentro y fuera de la casa?
- ☐ ¿Hay detectores de humo que funcionen y equipo de primeros auxilios?
- ☐ ¿Se lavan las manos frecuentemente?
- ☐ ¿Tiene cada niño un lugar para su pertenencias?

## Actividades

- ☐ ¿Hay un equilibrio entre el tiempo para jugar, leer historias, tener actividades y tomar una siesta? ¿Es el juego educativo y productivo?
- ☐ ¿Hay una rutina previsible cada día?
- ☐ ¿Son las actividades y juguetes adecuados para la edad de cada grupo?
- ☐ ¿Hay suficientes juguetes y materiales educativos para la cantidad de niños que tiene?
- ☐ ¿Los juguetes están limpios, en buena condición y al alcance de los niños?
- ☐ Si usa la televisión ¿Está limitada a cortos períodos de tiempo?
- ☐ ¿Les lee el proveedor a los niños cada día?

## En General

- ☐ ¿Está usted de acuerdo con las prácticas de disciplina?
- ☐ ¿Escucha sonidos de niños felices? ¿Hay demasiado ruido?
- ☐ ¿Son los alimentos y bocadillos nutritivos y apetecibles a los niños?
- ☐ ¿Reciben consuelo los niños cuando lo necesitan?
- ☐ ¿Cómo es regulado el programa?
- ☐ ¿Se le alienta a hacer visitas inesperadas o casuales?
- ☐ ¿Fue su primera impresión hacia el programa positiva?
- ☐ ¿Estará feliz si niño allí?
- ☐ ¿Le parece sano y seguro el ambiente?

# Pida Referencias

Aún cuando no siempre es fácil llamar a extraños y pedirles su opinión personal, es uno de los pasos más importantes al momento de escoger cuidado infantil de calidad. Las siguientes son sugerencias para ayudarle saber la mejor manera para conseguir referencias.

**1. Dígale a su proveedor, "¿Podría usted darme los nombres de otros padres que puedo llamar como referencia?"** Clarifique que quiere llamar a padres de niños que ha tenido a su cuidado. Los familiares y amigos pueden responder por la reputación de la persona pero no pueden decirle mucho acerca de la calidad de cuidado.

**2. Consiga nombres de clientes actuales como clientes antiguos.** Los clientes antiguos pueden estar más dispuestos a hablarle honestamente porque sus hijos ya no están enrolados con él (ella).Los clientes actuales pueden darle una opinión sobre la calidad del cuidado actual.

**3. Pida por lo menos seis o siete nombres.** Muchas veces es difícil localizar a las referencias. Pida más nombres de lo que piensa que necesitará. Si se siente intranquilo con las respuestas de las primeras personas que llame, es bueno tener otras opciones.

**4. Escriba sus preguntas antes de hablar.** Haga preguntas especificas que requieran más que un simple "sí" o "no." por ejemplo: "¿Qué le gusta más de los servicios de la Sra. López ?" le dará más información que "¿Está usted satisfecho con la Sra. López?"

- *¿Hace cuanto tiempo que su hijo está bajo el cuidado de la Sra. López?*
- *¿A que edad empezó su hijo con la Sra. López?*
- *¿Cuáles son tres de las cosas que le gustan más del cuidado infantil?*
- *¿Cuáles cosas le gustan menos?*
- *¿Qué sucede cuando su hijo se enferma?*

- *¿Qué sucede cuando el (la) proveedor (a) se enferma?*
- *¿Qué otros adultos tienen contacto con los niños?*
- *¿De que manera disciplina la Sra. López?*
- *¿Cómo interaccionan los niños entre sí?*
- *¿Cómo se siente su hijo con el cuidado que recibe? ¿Se siente generalmente feliz allí?*
- *Me siento preocupado por un problema específico que tiene mi hijo.¿Cree usted que la Sra. López podrá ayudar?*
- *¿Tiene usted alguna duda al recomendar el programa de la Sra. López?*
- *¿Escogería usted el programa de la Sra. López para otro de sus niños?*

No asuma que porque el proveedor le dio referencias, todo lo que escuchará es bueno, ya que aún cuando las personas aprecien a su proveedor, pueden decir algo que le ayudará a saber si el programa es adecuado para su hijo o no. Aún las personas que estimen a su proveedor pueden decirle algo que le ayudará a decir si el programa funcionará para usted y su niño.

Escuche atentamente lo que se dice y lo que se queda sin decir. El silencio y la duda pueden hablar por sí solos. Piense que usted puede tener diferentes metas y prioridades para sus hijos que las de ellos. Usted es el responsable al momento de escoger el programa al que su hijo atenderá.

El llamar referencias puede ser una de muchas herramientas que utilice para determinar la calidad del programa que considere y que tan eficazmente coincide con sus necesidades.

# El Primer Día

## Los Padres

- Acepte el hecho de que debe estar tranquilo en el trabajo, sabiendo que sus hijos están en buenas manos.
- Siéntase cómodo con su decisión.
- Los buenos sentimientos son contagiosos: su niño se sentirá bien con el programa si usted se siente así.

## El Niño

- Lleve a su niño a conocer al nuevo proveedor.
- Háblele durante el viaje acerca de los nuevos arreglos.
- Traiga un objeto familiar como un osito o una foto de la familia para ayudar a su hijo a sentirse cómodo.
- Quédese con su hijo el primer día hasta que se sienta cómodo.
- Nunca salga sin despedirse.
- Dígale a su hijo la hora a la que volverá y cumpla su promesa.
- Siempre diga adiós con un beso, un abrazo y un ademán de mano.
- Sea firme pero positivo cuando salga.

# Recursos de la Comunidad

**Care About Childcare**
Recursos y referencias gratuitos de cuidado infantil.
801-355-4847 o 1-866-438-4847

**Children's Service Society**
Grandfamilies Relatives as Parents y
Utah Parents as Teachers
801-355-7444 o 1-839-7444
www.cssutah.org

**Utah State Bureau of Child Care Licensing**
Información sobre quejas a proveedores de cuidado infantil. 801-273-6617 o 1-888-287-3704

**Child Protective Services**
Reporte sospechas de abuso infantil.
801-281-5151

**The Information and Referral Center**
Conecta a la comunidad con agencias de servicios humanitarios, oficinas gubernamentales y organizaciones profesionales en Salt Lake y Tooele.
211 o 1-888-826-9790
www.informationandreferral.org

**Family Support Center**
Cuidado inmediato y temporal (hasta 72 horas) a niños menores de 12 años en situaciones críticas.
801-255-6881 o 801-487-7778

**C.A.P. Head Start**
Programa preescolar para familias de bajo recursos.
80 1-977-1122

**WIC (Women's Infants, and Children)**
Ayuda mayormente con alimentos para madres lactando, infantes y niños de hasta cinco años.
801-538-6960

**CHIP (Children's Health Insurance Program)**
Provee seguro médico a bajo costo para niños.
1-877-543-7669

**Department of Workforce Services**
Puede ofrecer asistencia financiera para ayudarle a pagar por cuidado infantil.

Toll Free 1-866-435-7414
www.jobs.utah.gov

## Otras Oficinas de Care About Childcare (CAC) en Utah

**CAC @ Utah State University**
**435-797-1552/1-800-670-1552**
www.usuchild.usu.edu
(Los condados de Box Elder, Cache y Rich)

**CAC @ Weber State University**
**801-626-7837/1-888-970-0101**
http://programs.weber.edu/ccrr
(Los Condados de Weber, Morgan y Davis)

**CAC @ Children's Service Society**
**801-355-4847/1-866-438-4847**
www.cssutah.org/childcare
(Los Condados de Salt Lake y Tooele)

**CAC @ Utah Valley University**
**801-863-8589/1-800-952-8220**
www.uvu.edu/cac
(Los Condados de Utah, Wasatch, y Summit)

**CAC @ Five County Association of Governments**
**St. George Office: 435-628-4843**
**Cedar City Office: 435-586-8722**
www.childcarehelp.org
(Los Condados de Juan, Piute, Wayne, Millard, Sanpete, Sevier, Iron, Washington, Kane, Garfield, y Beaver)

**CAC @ Utah State University/Price**
**435-613-5619/1-888-637-4786**
www.ceu.edu/childcare
(Los Condados de Daggett, Dúchense, Uintah, Carbon, Emery, Grand, y San Juan)

## Referencias de Cuidado Infantil Fuera de Utah

**Child Care Aware: 1-800-424-2246**
www.childcareaware.org

## Agencias de Niñeras

**Helper's West**
801-546-3888
www.helperswest.com

**GONAI-GOAUPAIR**
801-255-7722 or 1-888-287-2471
www.goaupair.com

**Heartland Caregivers**
1-800-866-6266
www.heartlandcaregivers.com

**All About Nannies - Family Connection**
801-269-9067
www.allaboutnannies.net

## Asociaciones Nacionales de Cuidado Infantil

**NAEYC (National Assoc. for the Education of Young Children)**
1-800-424-2460
www.naeyc.org

**NAFCC (National Assoc. of Family Child Care)**
1-800-359-3817
www.nafcc.org

**NCCA (National Child Care Assoc.)**
1-800-543-7161
www.nccanet.org

## Sitios de la Red con Información Sobre Cuidado Infantil

**National Child Care Information Center**
http://nccic.org

**National Network for Child Care**
www.nncc.org

**Child Care Aware**
www.childcareaware.org

**13 Indicators of Quality Child Care**
http://aspe.os.dhhs.gov/hsp/ccquality-ind02/

## Sitios de la Red con Información Para Padres y Salud Infantil

**Parent's Place**
www.parentsplace.com

**Kid's Health**
http://kidshealth.org

**Dr. Becky Bailey**
www.bbailey.com

**United States Dept of Agriculture**
www.usda.gov/cnpp

## Asociaciones Locales de Cuidado Infantil

**UAEYC (Utah Assoc. for the Education of Young Children)**
www.uaeyc.org

**PFCCA (Professional Family Child Care Assoc.)**
1-800-430-6026
www.pfcca.org

Children's Service Society

Care About Childcare

# Ayudando a Padres a Encontrar Cuidado Infantil de Calidad con Referencias Gratuitas

# Entrenando y Apoyando a Proveedores de Cuidado Infantil

# Promoviendo la Participación de Negocios en Cuidado Infantil de Calidad

# Enlazando la Educación y el Cuidado Infantil

# Construyendo la Reserva de Cuidado Infantil

# Documentando las Necesidades y Tendecias

# Participando con Nuevos Socios

Searching for Quality Care

CareAboutChildcare.utah.gov®

The shortest distance between parents and providers.